

Algemene Voorwaarden Kung Fu Noord

Johannes Boelens h.o.d.n. Kung Fu Noord (hierna: Kung Fu Noord) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83717021 en is gevestigd aan Aggemastate 20 (8926PD) te Leeuwarden.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Consument tot het verrichten van Diensten door Kung Fu Noord.
3. **Kung Fu en Qi Gong:** een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
4. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.
5. **Diensten:** de Diensten van Kung Fu Noord zijn het verzorgen van Kung Fu lessen en Chinese Bewegingsleer (Qi Gong)
6. **Dienstverlener:** Kung Fu Noord h.o.d.n. Kung Fu Noord biedt Diensten aan Consument hierna: Kung Fu Noord.
7. **Consument:** de natuurlijke- of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Kung Fu Noord heeft aangesteld, en die een Overeenkomst aan gaat met betrekking tot het lesnemen in Kung Fu of Qi Gong, of waaraan Kung Fu Noord een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Consument en Kung Fu Noord, alsmede voorstellen van Kung Fu Noord voor Diensten die door Kung Fu Noord aan Consument worden verstrekt en die door Consument worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Kung Fu Noord waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Lessenkaart:** de Overeenkomst die Consument het recht geeft om een overeengekomen aantal lessen op de Lessenkaart te gebruiken voor de Diensten van Kung Fu Noord.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Kung Fu Noord, elke Overeenkomst tussen Kung Fu Noord en Consument en op elke dienst die door Kung Fu Noord wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt de Consument de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Kung Fu Noord aangeven op welke wijze de Consument de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Kung Fu Noord is overeengekomen.
4. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Kung Fu Noord gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Kung Fu Noord is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Consument schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft Kung Fu Noord het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Consument om een voor Kung Fu Noord gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever c.q. Deelnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Consument een Aanbod c.q. Overeenkomst van Kung Fu Noord heeft aanvaard door het inschrijfformulier in te vullen en te ondertekenen, door de Dienst te betalen, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Elke Overeenkomst die met Kung Fu Noord wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Kung Fu Noord is verbonden.
3. In geval van een minderjarige Deelnemer, zijn de ouders of wettelijke vertegenwoordigers van Deelnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de door de minderjarige Deelnemer te betalen bedragen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. De Overeenkomst van bepaalde tijd wordt na het verstrijken van de desbetreffende periode stilzwijgend verlengd, tenzij Consument de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. De Lessenkaart geeft het recht het aantal lessen bij te wonen waarop de Lessenkaart recht geeft.
4. Zowel Consument als Kung Fu Noord kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Kung Fu Noord in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Kung Fu Noord eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Kung Fu Noord nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. Kung Fu Noord zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Kung Fu Noord staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening.
2. Bij de uitvoering van de Diensten is Kung Fu Noord niet verplicht om de aanwijzingen van Consument op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd.
3. Kung Fu Noord is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Opdrachtgever/Deelnemer de toegang tot de locatie van Kung Fu Noord wordt ontzegd.

Artikel 7 - Verplichtingen Consument

1. Consument is verplicht alle door Kung Fu Noord verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst.
2. Consument heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het volgen van de Kung Fu lessen. Consument is verplicht voor aanvang van de Kung Fu lessen aan Kung Fu Noord aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Consument is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.
3. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van deelname aan de Kung Fu lessen is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Consument.

Artikel 8 - Kung Fu lessen

1. Kung Fu Noord kan Kung Fu en Qi Gong lessen verzorgen voor Consument en andere deelnemers. Kung Fu Noord is gerechtigd het aantal deelnemers te maximeren.
2. De lessen vinden plaats op locatie van Kung Fu Noord of een nader te bepalen locatie. De Deelnemer is verplicht tenminste 5 minuten voor aanvang van de Kung Fu les aanwezig te zijn op de betreffende locatie.
3. De Kung Fu lessen worden voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).
4. Consument zal Kung Fu Noord schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Kung Fu lessen alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor diegene aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.
5. Kung Fu Noord is gerechtigd de Kung Fu les te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Kung Fu Noord om de Kung Fu les te verplaatsen. Consument wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Kung Fu Noord gerechtigd de Deelnemers die zich het laatst hebben aangemeld voor de dienst te weigeren.

Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever c.q Consument nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van te komen, is Opdrachtgever c.q Consument verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Kung Fu Noord is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever c.q Deelnemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Kung Fu Noord, Kung Fu Noord een

verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever c.q Deelnemer of Consument.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Een Lessenkaart dient ineens en op basis van volledige vooruitbetaling betaald te zijn, tenzij anders overeengekomen.
3. Consument is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Consument door Kung Fu Noord ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Kung Fu Noord is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
5. Consument dient de kosten binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Kung Fu Noord.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Consument een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Consument, is Kung Fu Noord gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Consument bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Consument niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Kung Fu Noord heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Kung Fu Noord er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

Artikel 11 - Incassobeleid

1. Wanneer Consument niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Consument eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Indien Kung Fu Noord meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Consument.

Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Kung Fu Noord gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Consument en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Kung Fu Noord de betrokkene hierover informeren.

2. Consument is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Kung Fu Noord verwerkt worden. Consument staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Consument Kung Fu Noord tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Kung Fu Noord op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Het is Consument verboden om in en rondom de locatie foto's en/of beelden van anderen te maken, mits er toestemming is gegeven door elke Deelnemer die duidelijk zichtbaar is in deze foto's en/of beelden. Bij

overtreding hiervan is Kung Fu Noord gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te schorten of te beëindigen.

5. Bij het maken van foto's en/of beelden door Kung Fu Noord ter promotie, wordt voorafgaand toestemming gevraagd aan de deelnemers. Voorafgaand aan het openbaar maken worden deze foto's en/of beelden nogmaals tentoongesteld aan de individuele Deelnemer voor toestemming.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. Kung Fu Noord heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Consument nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Kung Fu Noord gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Kung Fu Noord is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Consument in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Consument schriftelijk worden bevestigd.

3. Kung Fu Noord is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Consument voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Consument verplicht om Kung Fu Noord te vergoeden voor elk financieel verlies dat Kung Fu Noord lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Consument.

Artikel 14 - Overmacht

1. Kung Fu Noord is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Kung Fu Noord wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Kung Fu Noord, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Consument of diens derden aan Kung Fu Noord zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii)

gebrekigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Kung Fu Noord of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Kung Fu Noord buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Kung Fu Noord is niet verplicht om Consument te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Kung Fu Noord alleen geacht te bestaan indien Kung Fu Noord dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Kung Fu Noord, is Kung Fu Noord uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Consument Kung Fu Noord binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Kung Fu Noord deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Kung Fu Noord in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Kung Fu Noord leidt tot aansprakelijkheid van Kung Fu Noord, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door Consument geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Kung Fu Noord. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de

schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Kung Fu Noord sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Kung Fu Noord is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Kung Fu Noord is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Kung Fu Noord.

6. Ook is Kung Fu Noord niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de Kung Fu lessen en/of ongelukken. Elke deelname van Consument vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Consument is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om e deel te nemen aan een Kung Fu of Qi Gong les. Ingeval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling van een van instructeurs van Kung Fu Noord. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan de les kenbaar gemaakt te worden aan de instructeur. Kung Fu Noord is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.

7. Consument vrijwaart Kung Fu Noord voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Consument aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Kung Fu Noord geleverde Diensten, tenzij Consument kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Kung Fu Noord.

8. Enige door Kung Fu Noord opgeleverde adviezen, op basis van door Consument s onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Kung Fu Noord.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van Kung Fu Noord is niet bindend en slechts adviserend van aard. Consument beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Kung Fu Noord opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Consument. Consument is te allen tijde vrij om

haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Kung Fu Noord. Kung Fu Noord is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Indien door of namens Consument een derde wordt ingeschakeld, is Kung Fu Noord nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Consument ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Consument ingeschakelde derde in Kung Fu Noord haar eigen advies.

11. Kung Fu Noord staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Kung Fu Noord verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Consument wegens tekortschieten aan de zijde van Kung Fu Noord vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Kung Fu Noord binnen een jaar nadat Consument bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Kung Fu Noord.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. Kung Fu Noord en Consument verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Consument aan Kung Fu Noord bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Kung Fu Noord is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Kung Fu Noord opgestelde adviezen, en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Consument. Voorts betracht Kung Fu Noord steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Consument verstrekt.

3. Indien Kung Fu Noord op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde

rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Kung Fu Noord zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Kung Fu Noord niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Consument geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Kung Fu Noord aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Kung Fu Noord vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Consument zal Kung Fu Noord vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Kung Fu Noord is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting legt Kung Fu Noord ook de door hem in te schakelen derden op.

Artikel 17 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Consument is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Kung Fu Noord verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Kung Fu Noord zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Consument vrijwaart Kung Fu Noord van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Consument vrijwaart Kung Fu Noord voor alle aanspraken van Consument, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 18 - Klachten

1. Indien Consument niet tevreden is over de Diensten van Kung Fu Noord of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Consument verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@kungfunoord.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Consument voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Kung Fu Noord de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Kung Fu Noord zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Kung Fu Noord en Consument is Nederlands recht van toepassing.

2. Kung Fu Noord heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Consument hiervan op de hoogte stellen.

Leeuwarden, 2 augustus 2022.